mode d’emploi

compteur smappee

version 2.03

January 2014 (French), version 2.02
© 2013 smappee NV. All rights reserved.
Specifications are subject to change without notice.
All product names are trademarks of their respective companies.

Sécurité

Avertissements : à lire avant utilisation

Suivez les instructions suivantes afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou de lésion physique :

- Utilisez le produit uniquement selon les instructions, sous peine de dégrader la sécurité du produit.
- N'utilisez le produit ni en présence de gaz explosif, ni en présence de vapeurs, ni dans des environnements humides.
- N'utilisez aucun cordon de mesure endommagé. Vérifiez que les cordons de mesure ne présentent pas d'isolation endommagée ou de métal à nu. Vérifiez la continuité des cordons de mesure.
- Utilisez exclusivement le cordon d'alimentation et les cordons de mesures fournis avec le produit.
- N'utilisez pas le produit s'il est endommagé.
- Faites réparer le produit uniquement par des techniciens agréés.
- N'appliquez jamais une tension supérieure à la tension nominale entre les raccordements et la terre.
- N'ouvrez pas le produit. Il existe un risque d'exposition à une tension dangereuse.
- Utilisez uniquement les pièces de rechange recommandées.
- N'utilisez pas le produit avec des systèmes de distribution présentant une tension supérieure à 240 V.
- N'installez pas l'appareil sans avoir retiré le disjoncteur.
- Respectez les consignes de sécurité locales et nationales.

Entretien et nettoyage du compteur smappee

- Nettoyez le boîtier uniquement à l'aide d'un tissu sec et propre.
- N'utilisez aucun abrasif ou dissolvant.

Caractéristiques

- Dimensions : 16 cm (L) x 10 cm (l) x 3,5 cm (h)
- Poids : 300 g
- Wi-Fi 802.11 b/g/n 2.4 GHz
- Température de fonctionnement : de 0 °C à 40 °C
- Température de stockage : de -10 °C à 60 °C
- Humidité relative : 80 %, de 0 °C à 40 °C
- Étanchéité IP 20
- Hauteur de fonctionnement : de 0 à 2.000 m
- Compatibilité électromagnétique : EN 55022 (Classe B)
- Sécurité : EN61010-1 Ed 3.0 (2010-06), EN61010-2-032 Ed 3.0 (2012-09)
- Catégorie de surtension : 300 V/CAT II

Installation Wi-Fi du compteur smappee

La première étape de l'installation de votre compteur smappee est le raccordement au réseau Wi-Fi.

Nous vous conseillons de suivre les étapes suivantes à proximité de votre routeur.
Lorsque la connexion est établie (smappee affiche un cœur vert), vous pouvez installer le compteur smappee sur le coffret de comptage et raccorder les pinces de courant.

Si votre routeur supporte le WPS, vous pouvez opter pour la procédure avec WPS.

Les pages suivantes décrivent :

- la procédure sans WPS (saisie du nom du Wi-Fi et du mot de passe)
- la procédure avec WPS
- les mesures à prendre en cas de problème

Procédure sans WPS

Les étapes suivantes expliquent l'installation Wi-Fi à l'aide du nom du réseau Wi-Fi (SSID) et du mot de passe.

Mise en marche du compteur

1. Branchez la fiche dans la prise de courant. Une lumière bleue apparaît pendant 20 secondes.
2. Cette lumière s'éteint ensuite pendant 30 secondes.
3. Après environ 60 secondes, la lumière bleue commence à clignoter.

Configuration de l'application pour smartphone

4. Remarque : le compteur smappee se connectera au même réseau Wi-Fi que celui auquel le smartphone/la tablette est connecté(e) au moment de la configuration.
5. Démarrez l'application et choisissez <Connexion>.
6. Créez un compte, si vous ne l'avez pas encore fait. Notez que ce compte est totalement distinct du compte que vous avez éventuellement créé dans la boutique en ligne smappee.
7. Choisissez <Connexion>.
8. Choisissez <Installer>.
9. Désactivez <via WPS>.
10. Saisissez votre mot de passe Wi-Fi

Grésillement (*chirp*)

11. Réglez le volume de votre smartphone/tablette à environ deux tiers du maximum et maintenez-le/la à environ 15-20 cm de votre compteur smappee. Appuyez ensuite sur « START ». Remarque : les utilisateurs d'iPhone et d'iPad doivent s'assurer que la sonnerie est activée.
12. Vous entendez à présent le grésillement de smappee, pendant que le texte « Envoyer info grésillement à Smappee » apparaît.
13. Si smappee reçoit bien le signal, la lumière jaune clignote. Sinon, reprenez à l'étape <11.> et appuyez sur <Répétez>.
14. Après réception du grésillement, smappee vérifie que tout a bien été réceptionné :
    a. Si tout est en ordre, la lumière **verte** s'allume pendant environ 3 secondes.
    b. Sinon, la lumière **rouge** s'allume pendant environ 3 secondes et la lumière bleue clignote ensuite. Reprenez à l'étape <11.> et appuyez sur <Répétez>.

Redémarrage - Cœur vert

15. À la fin de la procédure de grésillement, smappee redémarre. La lumière bleue s'allume pendant environ 60 secondes.
16. Ensuite, smappee se connecte au réseau Wi-Fi et établit la connexion avec les serveurs smappee. Un **cœur vert** apparaît alors.
17. Vous pouvez à présent raccorder smappee au coffret de comptage, comme expliqué à la page 6.

Mesures à prendre en cas de problème

- Si le mot de passe de votre réseau Wi-Fi n'est pas correct, smappee vous le signale à l'aide d'une lumière rouge pendant 5 secondes. Ensuite, la lumière bleue commence à clignoter. Vérifiez le mot de passe de votre Wi-Fi et reprenez à l'étape <11.>.
- Vous trouverez de plus amples informations sur les résolutions de problèmes à la page 6.

Procédure avec WPS

Les étapes suivantes expliquent l'installation Wi-Fi à l'aide du WPS.

Mise en marche du compteur

1. Branchez la fiche dans la prise de courant. Une lumière bleue apparaît pendant 20 secondes.
2. Cette lumière s'éteint ensuite pendant 30 secondes.
3. Après environ 60 secondes, la lumière bleue commence à clignoter.

Configuration de l'application pour smartphone

4. Démarrez l'application et choisissez <Connexion>.
5. Créez un compte, si vous ne l'avez pas encore fait. Notez que ce compte est totalement distinct du compte que vous avez éventuellement créé dans la boutique en ligne smappee.
6. Choisissez <Connexion>.
7. Choisissez <Installer>.
8. Activez <via WPS>.

Grésillement (*chirp*) et WPS

9. Réglez le volume de votre smartphone/tablette à environ deux tiers du maximum et maintenez-le/la à environ 15-20 cm de votre compteur smappee. Appuyez ensuite sur « START ». Remarque : les utilisateurs d'iPhone et d'iPad doivent s'assurer que la sonnerie est activée.
10. Vous entendez à présent le grésillement de smappee, pendant que le texte « Envoyer info grésillement à Smappee » apparaît.
11. Si smappee reçoit bien le signal, la lumière jaune clignote. Sinon, reprenez à l'étape <9.> et appuyez sur <Répétez>.
12. Après réception du grésillement, smappee vérifie que tout a bien été réceptionné :
    a. Si tout est en ordre, la lumière **verte** s'allume pendant environ 3 secondes.
    b. Sinon, la lumière **rouge** s'allume pendant environ 3 secondes et la lumière bleue clignote ensuite. Reprenez à l'étape <9.> et appuyez sur <Répétez>.
13. La lumière mauve clignote ensuite. Appuyez à présent sur le bouton WPS du routeur.

Redémarrage - Cœur vert

14. À la fin de la procédure WPS, smappee redémarre. La lumière s'éteint pendant environ 30 secondes. Ensuite, une lumière bleue apparaît pendant environ 60 secondes.
15. Smappee se connecte alors au réseau Wi-Fi et établit la connexion avec les serveurs smappee.
16. Si tout se déroule normalement, un **cœur vert** apparaît.
17. Vous pouvez à présent raccorder smappee au coffret de comptage, comme expliqué à la page 6.

Mesures à prendre en cas de problème

- En cas d'échec de la connexion au réseau Wi-Fi, smappee vous le signale à l'aide d'une lumière rouge pendant 5 secondes. Ensuite, la lumière bleue commence à clignoter. Reprenez à l'étape <8.>.
- Vous trouverez de plus amples informations sur les résolutions de problèmes à la page 6.

Mesures à prendre en cas de problème

Le compteur smappee affichera plusieurs couleurs pendant l'installation.

Couleurs de fonctionnement normal

Couleur	Signification	Que faire ?
Cœur vert	Installation réussie	Vous pouvez dès à présent utiliser votre application smappee afin de connaître votre consommation d'énergie.
Bleu continu	En cours de démarrage	Attendez 1 à 2 minutes pendant le démarrage de votre smappee.
Bleu clignotant	Smappee est en cours d'installation et attend le signal sonore.	Ouvrez l'application et appuyez sur « installer ». L'application enverra un signal sonore au compteur smappee.

Couleurs de transmission du signal sonore

Couleur	Signification	Que faire ?
Jaune clignotant	Smappee a perçu le début du signal sonore.	Restez silencieux jusqu'à la fin du signal sonore.
Vert 3 secondes	Signal sonore bien capté	Le compteur se connecte à présent au réseau Wi-Fi pour ensuite établir une connexion Internet avec les serveurs smappee. Remarque : pendant ce processus, le compteur smappee redémarrera et une lumière bleue apparaîtra pendant 1 à 2 minutes.
Rouge 3 secondes	Signal sonore mal capté	Répétez le signal sonore dès que la lumière bleue clignotante réapparaît. Conseil : ne réglez pas le volume trop fort : 40-60 %. Maintenez le smartphone à une distance de 15-20 cm. Limitez le bruit ambiant.

Couleurs de messages d'erreur

Couleur	Signification	Que faire ?
Rouge continu	Pas de connexion Wi-Fi au démarrage	Vérifiez le mot de passe du Wi-Fi. Diminuez la distance entre votre routeur et le compteur smappee. Remarque : le compteur smappee redémarrera occasionnellement pour tenter de rétablir la connexion.
Rouge clignotant	Perte imprévue du signal Wi-Fi	Vérifiez votre routeur Wi-Fi. Diminuez la distance entre votre routeur et le compteur smappee.
Mauve continu	Impossible d'établir une connexion avec le serveur smappee	Contactez le service d'assistance de smappee.
Bleu continu (plus de 2 minutes)	Connexion au Wi-Fi impossible	Diminuez la distance entre votre routeur et le compteur smappee. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au réseau Wi-Fi. Vérifiez le mot de passe du Wi-Fi dans l'application smappee. Pour répéter le grésillement, le compteur smappee doit être reconfiguré selon les paramètres d'usine.

Reconfiguration selon les paramètres d'usine

Si vous souhaitez changer ou modifier la configuration du Wi-Fi, vous devez reconfigurer le compteur smappee selon les paramètres d'usine.
Appuyez pendant environ 10 secondes sur le bouton situé sur le côté de votre compteur smappee jusqu'à ce que la lumière mauve commence à clignoter.
Le compteur smappee redémarrera (lumière bleue 2 minutes) et une lumière bleue clignotante apparaîtra. Le compteur smappee attend à présent un nouveau grésillement.

Raccorder smappee

La section suivante explique le raccordement électrique de votre compteur smappee.

Consultez également les vidéos d'installation sur http://www.smappee.com/be_fr/support.

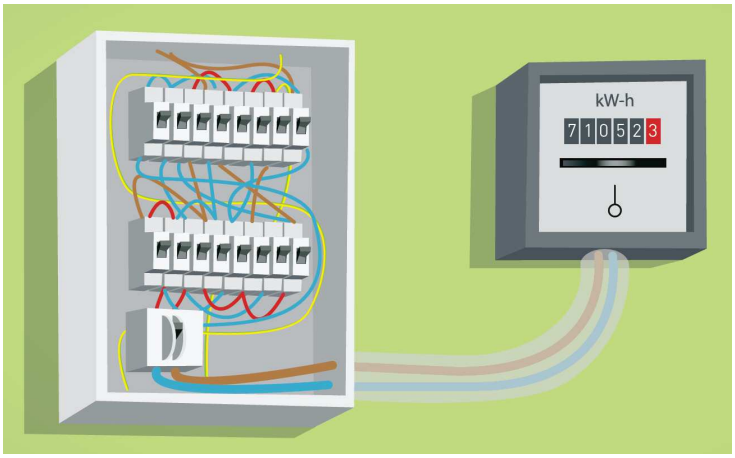
Raccordement monophasé

Les instructions suivantes décrivent les étapes d'installation pour un raccordement **monophasé** sans panneaux solaires.

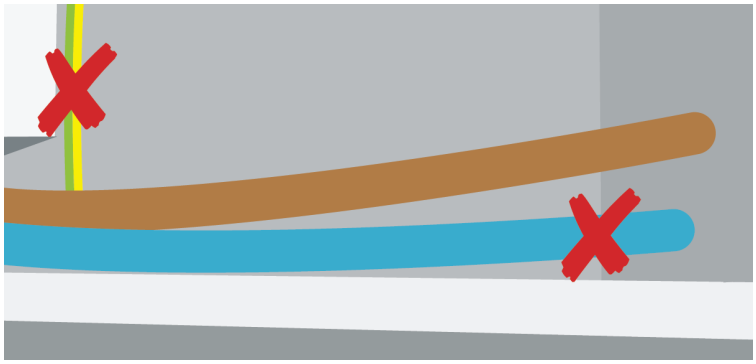
Préparation : votre compteur smappee est connecté au réseau Wi-Fi (cœur vert), comme décrit à la page 3.

Étapes

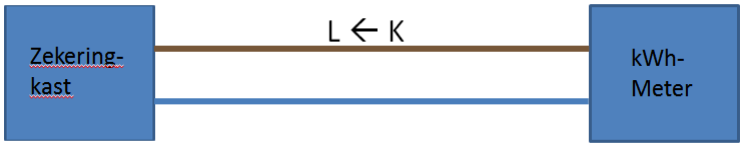
1. Coupez le courant.
2. Dans la boîte à fusibles, vous trouvez 2 câbles reliés au compteur kWh (couleurs des câbles : brun ou noir et bleu).



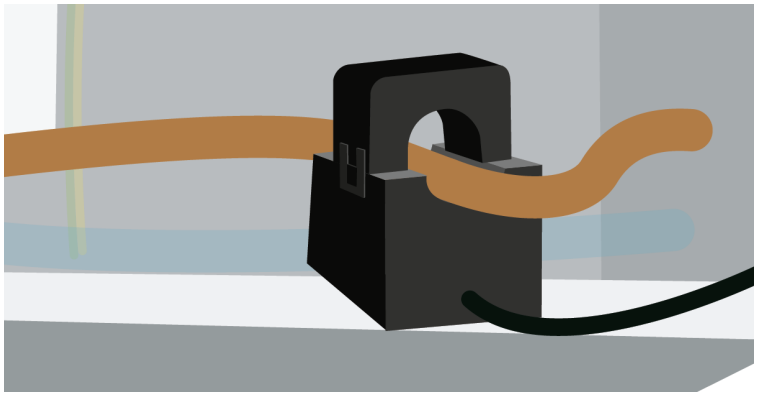
3. Le câble de phase est le câble brun ou noir, le bleu est le conducteur neutre et le câble rayé vert et jaune est celui de mise à la terre.



4. Repérez le symbole « L ← K » à l'intérieur de la pince de courant. Assurez-vous que le « L » pointe dans la direction de la boîte à fusibles et que le « K » pointe vers le compteur kWh.



5. Placez la pince de courant sur le câble de phase. Veillez à ce que la pince de courant soit bien fermée en appuyant avec votre pouce sur le côté jusqu'au déclic.



6. Raccordez l'extrémité de la pince de courant à l'entrée « 1 » du compteur smappee.

7. Rallumez le courant.
8. Branchez le cordon d'alimentation de smappee dans la prise de courant et attendez qu'un cœur vert réapparaisse sur le compteur. Remarque : une lumière rouge indique un signal Wi-Fi faible.
9. Vous pouvez à présent lancer l'application pour smartphone (voir page 11).

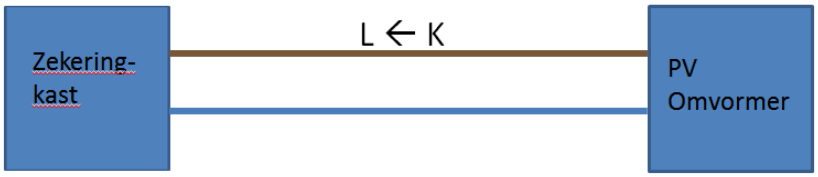
Raccordement panneaux solaires

Les instructions suivantes décrivent les étapes d'installation pour un raccordement **monophasé** avec **panneaux solaires**.

Préparation : votre compteur smappee est connecté au réseau Wi-Fi (cœur vert), comme décrit à la page 3.

Étapes

1. Commencez par suivre les étapes du raccordement monophasé jusqu'au raccordement de la pince de courant à l'entrée « 1 » du compteur smappee.
2. Placez la deuxième pince de courant sur le câble de phase (brun/noir) qui vient du convertisseur photovoltaïque, avec la lettre « K » vers le convertisseur et la lettre « L » vers la boîte à fusibles. Veillez à ce que la pince de courant soit bien fermée en appuyant avec votre pouce sur le côté jusqu'au déclic.



3. Raccordez l'extrémité de la pince de courant à l'entrée « 2 » du compteur smappee.
4. Rallumez le courant.
5. Branchez le cordon d'alimentation de smappee dans la prise de courant et attendez qu'un cœur vert apparaisse sur le compteur.
6. Vous pouvez à présent lancer l'application pour smartphone (voir page 11).

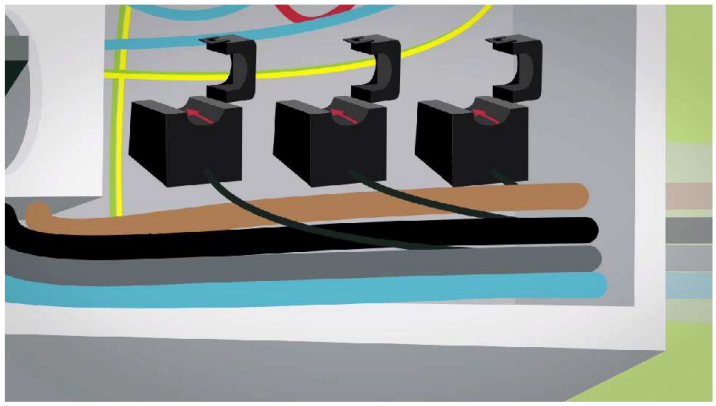
Raccordement triphasé

Les instructions suivantes décrivent les étapes d'installation pour un raccordement **triphasé** sans panneaux solaires.

Préparation : votre compteur smappee est connecté au réseau Wi-Fi (cœur vert), comme décrit à la page 3.

Étapes

1. Coupez le courant.
2. Dans la boîte à fusibles, vous trouvez 4 câbles reliés au compteur kWh (couleurs des câbles : « brun, gris, noir et bleu » ou « brun, 2x noir et bleu »).
3. Les câbles de phase sont les câbles bruns, noirs ou gris, le bleu est le conducteur neutre et le câble rayé vert et jaune est celui de mise à la terre.
4. Repérez le symbole « L ← K » à l'intérieur de la pince de courant. Assurez-vous que le « L » pointe dans la direction de la boîte à fusibles et que le « K » pointe vers le compteur kWh.
5. Placez les pinces de courant sur les 3 câbles de phase avec la lettre « K » du côté du compteur kWh. Veillez à ce que les pinces de courant soient bien fermées en appuyant avec votre pouce sur le côté jusqu'au déclic.



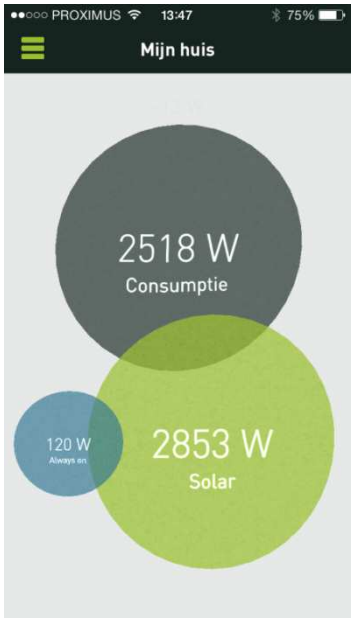
6. Raccordez l'extrémité des pinces de courant aux entrées « 1, 2 et 3 » du compteur smappee.
7. Rallumez le courant.
8. Branchez le cordon d'alimentation de smappee dans la prise de courant et attendez qu'un cœur vert apparaisse sur le compteur.
9. Vous pouvez à présent lancer l'application pour smartphone (voir page 11).

Premiers pas avec smappee

Maintenant que votre smappee est correctement installé, il peut commencer à travailler pour vous ! Vous pouvez immédiatement consulter votre consomnnmation. Pour reconnaître vos appareils, smappee doit d'abord apprendre à connaître votre maison. Cette étape demande un peu de temps, mais smappee trouve généralement vos premiers appareils en l'espace d'une demi-journée.

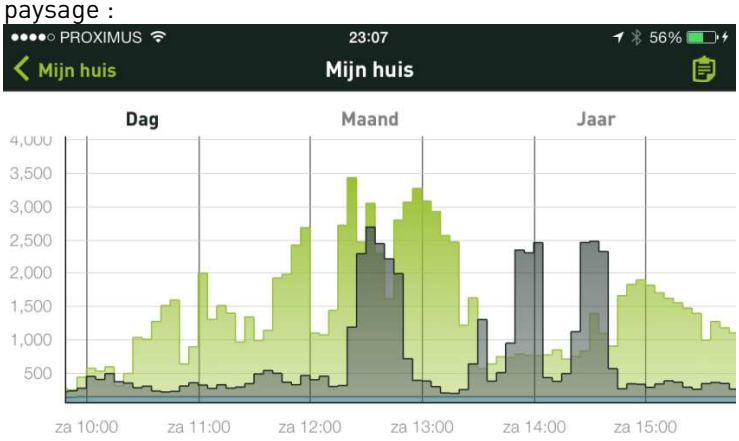
L'écran principal de l'application smappee présente plusieurs cercles. Il vous offre un aperçu de :

- votre consommation actuelle
- votre consommation en veille
- le rendement de vos panneaux solaires

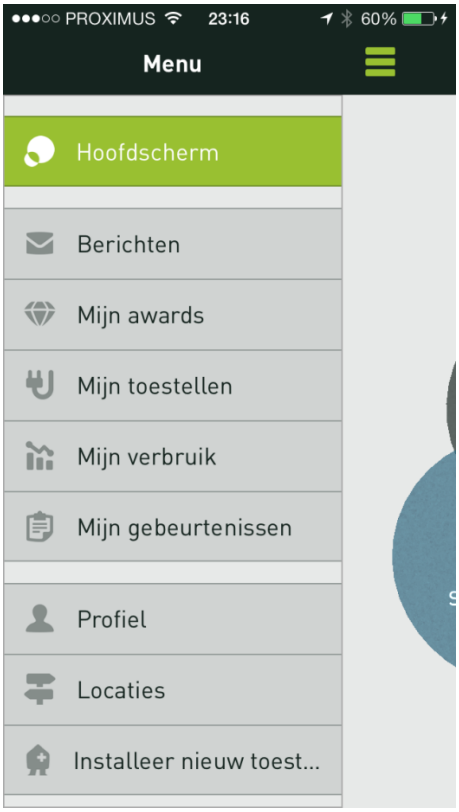


En cliquant sur l'un des cercles, vous aurez un aperçu de votre consommation du jour. Vous pouvez également sélectionner la consommation du mois ou de l'année. Vous pouvez en outre parcourir les jours, mois ou années précédents.

Pour consulter des graphiques de la période sélectionnée, il suffit de tourner votre écran en mode paysage :



Pour sélectionner le menu d'options, cliquez sur la barre de menu dans l'écran principal.



La plupart des options parlent d'elles-mêmes. Nous vous laissons donc les découvrir par vous-même.

Nous vous donnons ici quelques explications au sujet de « **Mes appareils** » et « **Mes événements** ». Comme expliqué plus haut, il faut un peu de temps avant que smappee détecte vos premiers appareils. Vous trouverez les appareils reconnus dans « Mes appareils ». Vous pouvez également donner un nom à un appareil. Dans l'écran ci-dessous, l'appareil « Trouvez-moi – 7 » n'a pas encore de nom. Vous pouvez également consulter la consommation de cet appareil (jusqu'ici inconnu), ainsi que les trois dernières fois où il a été allumé ou éteint. Et via « Plus... », vous trouverez une liste plus détaillée des événements de cet appareil.

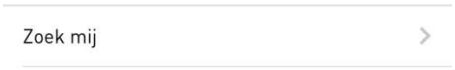
●●●○○ PROXIMUS 23:38 71%
Mijn toestellen Zoek mij - 7 Bewaar
TOESTEL NAAM
Zoek mij
7
Voeg toe aan bestaand toestel...
GEBEURTENISSEN
STUUR BERICHT
73 Watt UITgeschakeld 04/11/2013 23:28:...
81 Watt INgeschakeld 04/11/2013 23:23:...
73 Watt UITgeschakeld 04/11/2013 23:08:...
Meer...
'Stuur bericht' zal je een melding sturen telkens dit toestel aan- of uitgeschakeld wordt. En dit tot 5 maal toe.

Pour trouver vos appareils, la fonction « ENVOYER MESSAGE » est très pratique. En cochant cette option, vous recevez (jusqu'à 5 fois) un message dès que cet appareil s'allume ou s'éteint.

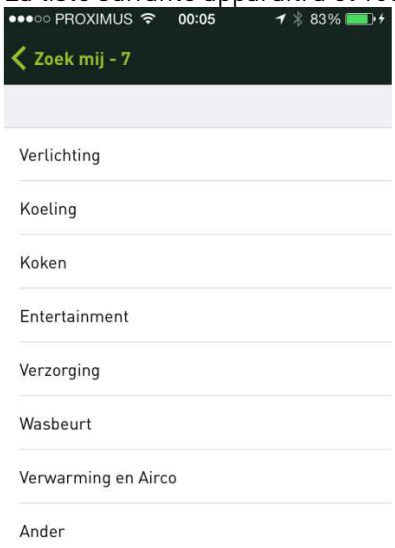
Ainsi, vous pourrez trouver vos appareils de manière « ludique » !

Une autre manière simple de trouver vos appareils consiste à les allumer ou à les éteindre manuellement et à garder les différents cercles à l'œil. Vous saurez ainsi immédiatement que l'appareil « Trouvez-moi – 11 », par exemple, est celui que vous venez d'allumer.

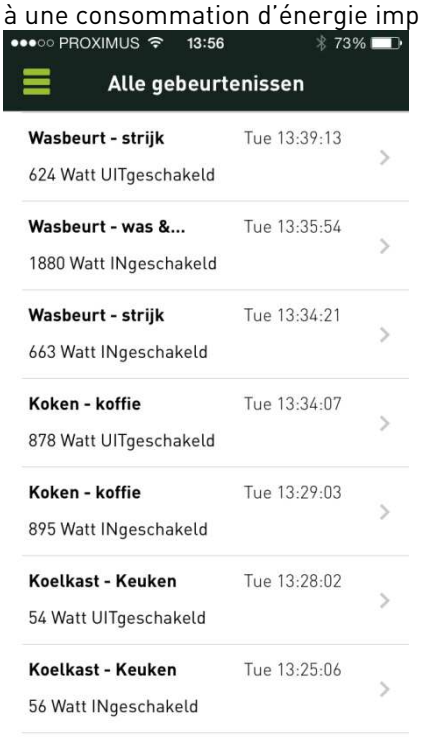
Veuillez noter que vous pouvez choisir une catégorie en renommant vos appareils. Sélectionnez pour ce faire le champ « Trouvez-moi ».



La liste suivante apparaîtra et vous pourrez la parcourir :



Enfin, dans « **Mes événements** », vous trouverez un aperçu de l'activité de vos appareils. Vous remarquerez ainsi qu'il se passe plein de choses dans votre maison. Vous pourrez en outre remédier à une consommation d'énergie imprévue !



Nous vous souhaitons d'ores et déjà une bonne utilisation de votre smappee et nous sommes persuadés que smappee fera bientôt partie de votre vie. Vous consommerez de manière **plus responsable** et vous contribuerez à un **meilleur climat**. Voilà le défi que notre génération doit relever pour les **générations futures** !

Déclaration de conformité

Le 5 octobre 2013

Nous,
smappee sa
Oude Bellegemstraat 14B
8550 Zwevegem
Belgique

conformément aux dispositions des directives européennes suivantes :
- 2006/95/CE Directive basse tension
- 2004/108/CEE Directive compatibilité électromagnétique

déclarons par la présente que le produit :
compteur smappee-e1

est conforme aux exigences d'application décrites dans les documents suivants
* Émissions :
    Émissions rayonnées EN 55022 (Classe B)
    Émissions conduites EN 55022 (Classe B)
    EN 61000-3-2
    EN 61000-3-3
* Immunité :
    EN 55024
    EN 61000-4-2
    EN 61000-4-3
    EN 61000-4-4
    EN 61000-4-5
    EN 61000-4-6
    EN 61000-4-1
* Sécurité :
    EN61010-1 Ed 3.0 (2010-06),
    EN61010-2-032 Ed 3.0 (2012-09)

Signataire habilité

Hans Delabie
Chief Operating Officer